

ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 2  
(наименование организации)

за 2 полугодие 2022 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне		31.12.2020	Заведующий О.В. Никифорова	Регулярное размещение информации на стендах в помещении ДОО	20.12.2019
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: <ul style="list-style-type: none"><li>информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li><li>информацию о доступе</li></ul>	✓ Размещение информации на официальном сайте организации: <ul style="list-style-type: none"><li>о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;</li><li>об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ;</li><li>о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;</li></ul>	31.12.2020	Заведующий О.В. Никифорова Старший воспитатель И.Ю. Полежаева Кладовщик О.С. Иванова	Размещена информация на сайте ДОО в разделах «Материально-техническое обеспечение образовательной организации» <a href="https://petrokam2.tvoyasadik.ru">https://petrokam2.tvoyasadik.ru</a>	20.12.2019

<p>к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>• информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>• информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ;</li> <li>• информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;</li> <li>• об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ;</li> <li>• о положениях о структурных подразделениях (об органах управления);</li> <li>• об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ.</li> </ul>			<p><a href="https://sveden/objects">/sveden/objects</a> «Образование» <a href="https://petroka.m2.tvoyasadik.ru">https://petroka.m2.tvoyasadik.ru</a> <a href="https://sveden/education">/sveden/education</a> «Структура и органы управления образовательной организацией» <a href="https://petroka.m2.tvoyasadik.ru">https://petroka.m2.tvoyasadik.ru</a> <a href="https://sveden/structure">/sveden/structure</a></p>	
---	---	--	--	--	--

<ul style="list-style-type: none"> <li>• сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии);</li> <li>• информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> </ul>					
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Актуализация информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	31.12.2020	Секретарь А.Г.Иванова	Актуализирована информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия <a href="https://petrokam2.tvoyasadik.ru/?section_id=60">https://petrokam2.tvoyasadik.ru/?section_id=60</a>	29.05.2020
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</li> </ul>	<p>Популяризация официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</li> </ul>	31.01.2020	Секретарь А.Г.Иванова Старший воспитатель И.Ю. Полежаева	<p>Размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК <a href="https://bus.gov.ru/pub/info-card/18938?activeTab=3&amp;organizationGroup=251">https://bus.gov.ru/pub/info-card/18938?activeTab=3&amp;organizationGroup=251</a></p> <p>План по устранению</p>	29.01.2020
<ul style="list-style-type: none"> <li>• в разделе 'Независимая оценка качества условий</li> </ul>	Разметить планы и отчёты по итогам НОК в 2019 году на сайте организации				

оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году				недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества <a href="https://petrokam2.tvoysadik.ru/?section_id=85">https://petrokam2.tvoysadik.ru/?section_id=85</a>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</li> </ul>	Разместить банер а главной странице официального сайта образовательной организации с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru			Ссылка на банер на главной странице сайта ДОО <a href="https://petrokam2.tvoysadik.ru/">https://petrokam2.tvoysadik.ru/</a>	

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	31.12.2020	Заведующий О.В. Никифорова	Оборудовано комфортное место отдыха (ожидания)	01.11.2020
--	--	------------	----------------------------------	--	------------

## III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:		31.12.2022	Заведующий О.В. Никифорова	В соответствии с Паспортом доступности мероприятия планируется осуществить до 2025 года	31.12.2022
<ul style="list-style-type: none"> <li>наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>наличие адаптированных лифтов,</li> </ul>					

<p>поручней, расширенных дверных проемов</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие сменных кресел-колясок</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</li> </ul>					
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>• помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</li> <li>• наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	<p>Обеспечить для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>Обеспечить обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</p> <p>Обеспечить наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	31.12.2020	Заведующий О.В. Никифорова	<p>Разработан паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нём услуг в сфере образования <a href="https://petrokam2.tvoyasadik.ru/?section_id=94">https://petrokam2.tvoyasadik.ru/?section_id=94</a></p> <p>Сделана контрастная маркировка для слабовидящих на дверях и лестницах объекта; функционирует версия сайта для слабовидящих. Проведено обучение инструктирование</p>	23.10.2020

				<p>сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории ДОО. Организована консультативная поддержка семьям с детьми с ОВЗ, в т.ч. дистанционно (официальные группы в соц.сетях сети Интернет) и в рамках деятельности консультационного центра на базе ДОО.</p> <p>Потребность в дублировании для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической</p>	
--	--	--	--	--	--

				информации знаками, выполненным и рельефно-точечным шрифтом Брайля, обеспечении услугами сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), отсутствует (форма статистической отчетности 85-к за 2019 год прилагается)	
--	--	--	--	---	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация работы по повышению доброжелательности и вежливости работников (обеспечение контроля за деятельностью работников, проведение тренингов, собраний и др.)	31.12.2020	Старший воспитатель И.Ю. Полежаева Педагог-психолог Е.Н. Антонова	Собрание коллектива ДОО «Детский сад и семья – единое образовательное пространство». Тренинг развития эмоционального интеллекта педагога «От планирования к действию». Онлайн-	26.05.2020
---	---	------------	--	--	------------

				педсовет «Подведение итогов работы ДОО за 2019- 2020 уч.год»	
--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Организация систематической работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию, обеспечение взаимодействия с родительской общественностью, обеспечение повышения компетентности педагогических работников	31.12.2020	Старший воспитатель Ю.И. Полежаева Заведующий О.В. Никифорова	Ведется работа по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг: проводятся мероприятия в консультационном центре на базе ДОО; привлечение воспитанников и родителей к участию в дистанционных конкурсах	05.03.2020
---	---	------------	--	--	------------

Заведующий МБДОУ детский сад  
комбинированного вида № 2



О.В. Никифорова